



## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

**Tesla Srl** considera strategico porre la massima attenzione alle esigenze e alle caratteristiche organizzative dei **clienti**, attraverso un costante miglioramento nella comprensione delle loro realtà e dei loro processi operativi.

La direzione aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente. In particolare la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti e un'attenta azione di analisi del contesto interno ed esterno e di valutazione dei rischi.

**La grande esperienza accumulata nella realizzazione di soluzioni altamente personalizzate si dispiega in una vasta gamma di applicazioni; il primo obiettivo della Tesla resta sempre la soddisfazione del Cliente con prodotti di qualità che rispondano alle loro esigenze.**

**Altrettanto** importante è l'attenzione posta nei confronti dei **diversi "portatori di interesse"**, in primis il personale interno ed i fornitori, che rappresentano elementi fondamentali nel contribuire a fornire un servizio di qualità al cliente (anch'esso considerato parte interessata importante) che si può anche definire come la parte interessata "FINALE".

La Politica della Qualità si basa su alcuni fondamentali **principi ispiratori e valori fondamentali**:

**La Sicurezza**

**La Qualità**


**Il Rispetto delle Consegne**

**La Coerenza e la Correttezza**

**L'innovazione tecnologica**

**L'Efficienza Energetica e il Rispetto dell'Ambiente**

La direzione di **Tesla Srl** vigila sulle corrette procedure aziendali pretendendo sempre la puntuale applicazione dei dettami previsti nel manuale di qualità aziendale; organizza e promuove ogni tutela di prevenzione e protezione; identifica eventuali criticità dei processi lavorativi interni ed esterni, adoperandosi per individuare pronte soluzioni che vengono comunque testate preliminarmente dapprima di renderle operative.

	<b>Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità</b>	MQ – Sez. 05 - All. 5.1	
<b>Politica per la Qualità</b>		Rev. 02 Data 29/03/2019	Pagina 2 di 2

**La politica della qualità si pone pertanto i seguenti obiettivi:**

1. Analizzare il **contesto** e i bisogni e aspettative delle **parti interessate** per poter valutare i **rischi aziendali** al fine di far emergere **opportunità di miglioramento** misurabili e valutabili per la definizione delle priorità di intervento;
2. Analizzare, comprendere e soddisfare le **esigenze dei propri Clienti**;
3. Adottare costantemente un approccio innovativo;
4. Favorire il miglioramento continuo del livello di qualità dei processi gestiti;
5. Coinvolgere tutte le parti interessate nel processo di miglioramento continuo;
6. Sostenere un clima interno basato sulla **collaborazione** e **valorizzazione** delle capacità di tutti i collaboratori;
7. Prestare costantemente attenzione alle problematiche ambientali e della sicurezza sul posto di lavoro.

Inoltre, allo scopo di meglio valutare sia il miglioramento all'interno che la soddisfazione della Clientela all'esterno, **Tesla Srl** ha ritenuto opportuno introdurre un **Piano Annuale della Qualità – PAQ** che contiene le *Opportunità di Miglioramento* scaturite dall'analisi del rischio, gli *Indicatori della Qualità*, e il *Piano di Miglioramento* Tali "indicatori" vengono periodicamente rivisti (almeno una volta all'anno) nel corso del Riesame della Direzione e costituiscono lo strumento di *Valutazione delle Performance* e la base per fissare nuovi obiettivi quantificabili.

**La Direzione è certa di poter contare per il raggiungimento di questi obiettivi sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori.**

Data Validazione formale  
29/03/2019

firma DIR

\_\_\_\_\_